


Réf : RA- - (à ne pas remplir SVP)	Formulaire qualité RAPPORT D'ANOMALIE <input type="checkbox"/> dysfonctionnement Interne <input type="checkbox"/> Réclamation client	Etabli le :
 Institut Européen des Membranes		Par (nom) :
		Page : 1/1

Ce formulaire est un outil clé de la qualité !

Il permet au responsable qualité d'enregistrer les anomalies rencontrées, de révéler des pistes d'amélioration et ainsi de faire « vivre le système qualité de l'institut ».

(Retourner le formulaire rempli à Estelle Donadei (bureau 1.32, 1^{er} étage ou par mail : qualite-IEM@iemm.univ-montp2.fr)

1- QUEL EST LE PROCESSUS CONCERNE ?

M1 : management/communication		S1 : Protection de l'information	
M2 : qualité		S2 : gérer les compétences (RH)	
R1 : Piloter les Projets de recherche		S3 : gérer les ressources matérielles	
R2 : Former les doctorants		S4 : gérer les ressources financières	
R3 : Prestations		S5 : maîtriser les achats	

2- QU'AVEZ-VOUS CONSTATÉ ?

Il ne s'agit pas de désigner une erreur ou un responsable d'anomalie mais simplement de faire évoluer les pratiques et le fonctionnement de l'institut pour une meilleure efficacité. On va relever ici des problèmes dans le fonctionnement dans un processus ou entre processus.

QUOI Quel est le problème ou l'observation ?	
OÙ ?	
QUI Quels sont les acteurs concernés par l'anomalie ?	
QUAND avez-vous relevé l'anomalie?	
EST-CE LA PREMIERE FOIS ? (oui/non)	
Si non, DEPUIS QUAND et COMBIEN DE FOIS ?	

3- AVEZ-VOUS ENGAGÉ UNE CORRECTION IMMEDIATE DU PROBLEME ?

L'action immédiate permet de circonscrire l'anomalie ou le dysfonctionnement sans pour autant en régler les causes.... Elle est validée par le responsable de processus ou une autre personne compétente avant sa mise en œuvre.

Oui Non

Brève description de

l'action :

.....

.....

.....